

Samenlevingszaken

Klanttevredenheidsonderzoek 2021

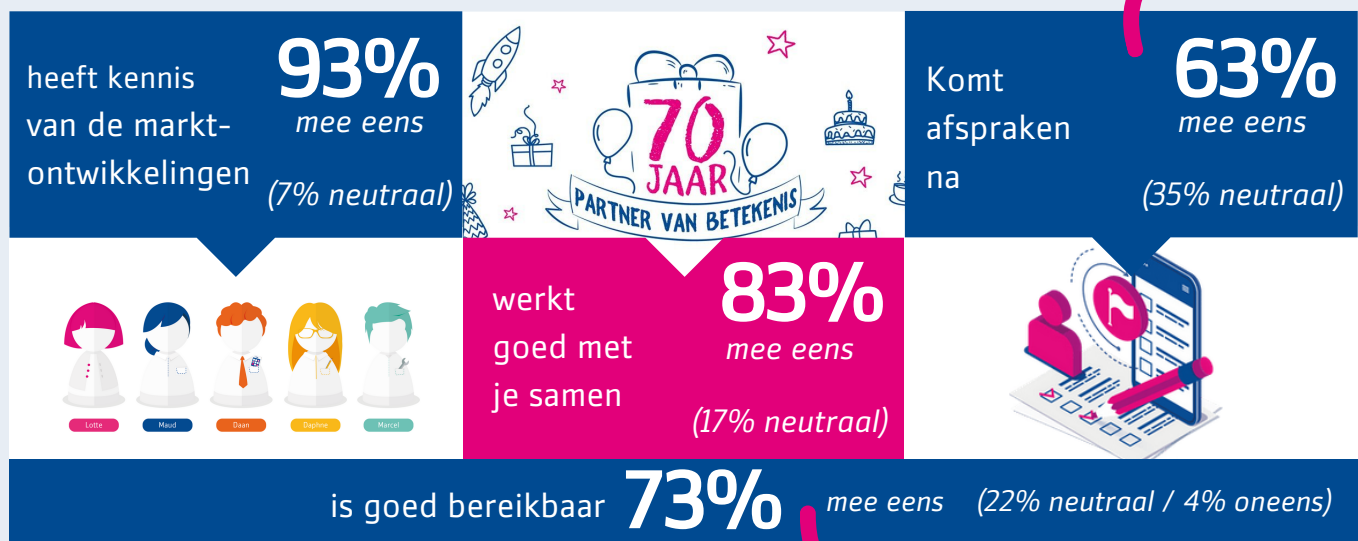
Algemeen

Hoe waarschijnlijk is het dat jij **PinkRoccade Samenlevingszaken** aanbeveelt aan andere gemeenten of organisaties?



7,4

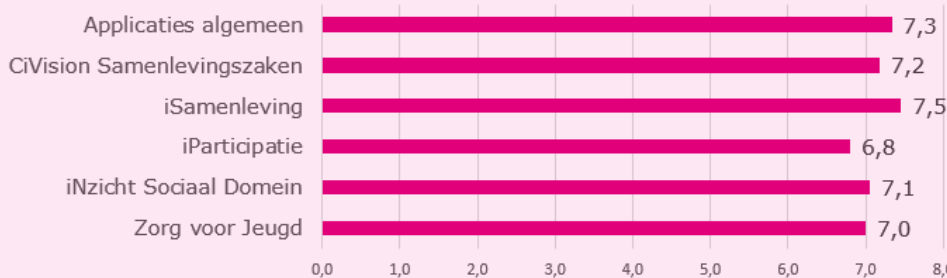
De businessunit Samenlevingszaken...



Aandachtspunt!

Aandachtspunt!

Applicaties Samenlevingszaken



"Programmatuur kan/moet meer state of the art worden."

"Goed werkende functionaliteiten. Recent veel verbeteringen doorgevoerd."

Dienstverlening tijdens Corona

Alle respondenten geven aan het online werken prettig te vinden. Een aantal opmerkingen: "Optimaal gebruik van tijd", "Online goed georganiseerd en opvolging is prettig geregeld (video's)", "Snelle en goede communicatie", "Online als het kan, fysiek als het moet".

Maar een aantal hoopt toch dat er weer fysieke bijeenkomsten kunnen plaatsvinden "Daarmee heb je toch meer interactie", "Op deze manier minder netwerken met collega's", "Dienstverlening op locatie is soms zeer wenselijk, als er voortdurend afstemming nodig is".

Dienstverlening



Tops

- "De samenwerking en korte lijnen"
- "Goede bereikbaarheid"
- "Goed op de hoogte van wat er speelt en proactief informeren hierover"
- "Algehele communicatie over de producten met releasenotes, instructies, info op TOPdesk"
- "Productgroepen"
- "Klanten betrekken bij de software ontwikkelingen"
- "Doorontwikkelen"
- "Het persoonlijke contact en het meedenken"

Tips

- "Consultancy rondom releases en wijzigingen"
- "Meldingen van andere gemeenten kunnen inzien met een oplossing, om zelf te zoeken"
- "Actueel houden van handboeken"
- "Vaker gezamenlijke sessies, met andere gemeenten"
- "Communicatie over doorlooptijden van meldingen"
- "Terugkoppeling werkzaamheden"
- "Zou handig zijn als de meldingenlijst dynamisch wordt, kunnen reageren en prioriteren"